

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Familienkommunität SILOAH e. V.

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Buchungen im Gästebetrieb des gemeinnützigen Trägers Familienkommunität SILOAH e. V., im Folgenden SILOAH genannt.

Anmeldung und Bestätigung

Gemäß den mit Ihnen getroffenen Absprachen erstellt SILOAH bei Gruppenanfragen ein Angebot. Erst mit der schriftlichen Bestätigung des Gastes und der Eingangsbestätigung per Mail von SILOAH wird die Buchung verbindlich.

Bei Seminarteilnehmern erfolgt die verbindliche Buchung durch die Anmeldung und eine Bestätigung per Antwort-E-Mail. Für Kinder und Jugendliche erfolgt die Anmeldung durch ihre Sorgeberechtigten, diese haften für die entstehenden Zahlungsverpflichtungen.

Leistungen und Preise

Es gilt die bei Vertragsabschluss gültige und dem Gast bekannte Preisliste. Nachträgliche Preisänderungen nach Vertragsschluss sind ausgeschlossen. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Buchungsbestätigung. Änderungen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich von SILOAH bestätigt wurden.

Rücktritt

Gäste können jederzeit vor Beginn des Aufenthalts vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei SILOAH. Der Rücktritt muss in Textform (z. B. E-Mail) erfolgen.

Tritt der Gast vom Vertrag zurück oder erscheint nicht zur vereinbarten Zeit, so kann SILOAH eine angemessene Entschädigung verlangen. Diese orientiert sich an den ersparten Aufwendungen sowie einer möglichen anderweitigen Verwendung der gebuchten Leistungen.

Bei Gruppenbuchungen gelten die Regelungen entsprechend auch für einzelne Gruppenteilnehmer. Bis zu 10 % der Gruppenteilnehmer, von deren Absage wir mindestens 14 Tage vor der Anreise schriftlich Kenntnis haben, bleiben für den Träger der Gruppe jedoch kostenfrei.

SILOAH hat Rücktrittspauschalen festgelegt (**wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung!**):

Für Einzelgäste, Tagesgruppen und Seminarteilnehmer:

Rücktrittszeitpunkt	Kosten
bis 3 Monate vor Anreise	10 %
bis 2 Monate vor Anreise	25 %
bis 1 Monat vor Anreise	50 %
bis 1 Woche vor Anreise	75 %
Weniger als 1 Woche	90 %
bei Nichtantritt	100 %

Bei Seminaren: Der Gast ist berechtigt, bis zum Beginn der Freizeit eine geeignete Ersatzperson zu stellen, die in die Rechte und Pflichten des Vertrages eintritt. SILOAH kann der Ersatzperson widersprechen, wenn diese den Anforderungen der Veranstaltung nicht entspricht oder ihre Teilnahme gesetzlichen Vorschriften widerspricht.

Übernachtungsgruppen bis 39 Personen:

Rücktrittszeitpunkt	Kosten
bis 6 Monate vor Anreise	10 %
bis 2 Monate vor Anreise	25 %
bis 1 Monat vor Anreise	50 %
bis 1 Woche vor Anreise	75 %
Weniger als 1 Woche	90 %
bei Nichtantritt	100 %

Übernachtungsgruppen ab 40 Personen:

Rücktrittszeitpunkt	Kosten
bis 9 Monate vor Anreise	10 %
bis 6 Monate vor Anreise	25 %
bis 2 Monate vor Anreise	50 %
bis 1 Monat vor Anreise	75 %
Weniger als 1 Woche	90 %
bei Nichtantritt	100 %

Sofern zwischen SILOAH und dem Gast ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag in Textform vereinbart wurde, kann der Gast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Gastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber SILOAH in Textform ausübt.

Schulklassen sind von diesen Rücktrittsklauseln ausgenommen, sofern eine staatliche Weisung ihnen die vertragliche Bindung an kostenpflichtige Rücktrittsklauseln untersagt.

Verspätete An- bzw. frühere Abreisen, Reiseunterbrechungen

Vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen ist der Zimmerbezug nicht vor 15:00 Uhr des Anreisetages möglich. Die Zimmerrückgabe muss bis 09:00 Uhr des Abreisetages erfolgen. Eine verspätete An- bzw. frühere Abreise hat keinen Einfluss auf den vereinbarten Rechnungsbetrag.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Familienkommunität SILOAH e. V.

Umbuchung

Eine Änderung der Buchung ist – soweit möglich – bis 21 Tage vor Reisebeginn in Textform mitzuteilen. SILOAH berechnet hierfür eine Umbuchungspauschale von 15 €. Liegt der neue Termin mehr als 90 Tage vom ursprünglichen entfernt, wird die Umbuchung als Rücktritt mit Neubuchung behandelt.

Bezahlung

Nach dem Aufenthalt erstellt SILOAH die Schlussrechnung, die 14 Tage nach Rechnungslegung fällig wird. Barzahlung ist grundsätzlich nicht vorgesehen und nur in Ausnahmefällen nach vorheriger Absprache mit der Rezeption möglich.

Wünscht der Gast nach Rechnungsstellung Änderungen, die nicht auf einen Fehler von SILOAH zurückzuführen sind, kann hierfür eine Bearbeitungspauschale von 15 € pro Rechnung erhoben werden.

Bei Seminarteilnehmern ist der gesamte Teilnehmerbeitrag 2 bis 3 Wochen vor der Veranstaltung zu überweisen.

Gewährleistung

SILOAH erbringt die vereinbarten Leistungen ordnungsgemäß und vertragsgemäß. Sollten dennoch Mängel oder Leistungsstörungen auftreten, können Sie Abhilfe verlangen. Sollte es uns wider Erwarten nicht gelingen, den Mangel zu beseitigen oder Abhilfe in Form einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung zu schaffen, können Sie für die Dauer der nicht vertragsgemäßen Erbringung eine entsprechende Herabsetzung der Leistungskosten verlangen (Minderung).

Mitteilungspflicht

Sie sind bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen bzw. Mängeln verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und um evtl. entstehenden Schaden gering zu halten oder zu vermeiden. Dazu gehört es beispielsweise, Beanstandungen unverzüglich einem verantwortlichen Mitarbeiter des Gästebetriebes SILOAH mitzuteilen. Kommen Sie dieser Verpflichtung schuldhaft nicht nach, entfallen Ihre Ansprüche auf Minderung, soweit SILOAH aufgrund der unterlassenen Anzeige keine Abhilfe schaffen konnte.

Haftung

Der Gast oder der Veranstalter haften gegenüber SILOAH für die von ihm oder seinen Teilnehmenden verursachten Schäden. SILOAH haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften:

- für Körperschäden uneingeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften,
- für Sachschäden bis zur Höhe des dreifachen Aufenthaltspreises bzw. maximal 4.000 €,
- nicht für Geld, Wertgegenstände oder Fahrzeuge der Gäste,
- für Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden, haftet SILOAH nicht; die Verantwortung liegt beim jeweiligen Leistungserbringer.

Allgemeine Verpflichtungen + Mitnahme von Haustieren

SILOAH ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Gast trotz Abmahnung erheblich gegen die Hausordnung verstößt oder sich so verhält, dass anderen Gästen ein weiterer Aufenthalt unzumutbar ist.

Die Mitnahme von Haustieren ist grundsätzlich nicht gestattet.

Datenspeicherung / Datennutzung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Vertragsabwicklung genutzt und im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: Familienkommunität e. V., Gutsallee 4, 99880 Neufrankenroda, Tel: 036254-8440, E-Mail: kontakt@siloh-hof.de

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Webseite:

<https://www.siloh-hof.de/wp-content/uploads/2019/03/Datenschutzerklaerung.pdf>.

Widerruf

Ein Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht nicht, soweit es sich um eine Pauschalreise im Sinne von § 651a BGB handelt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gerichtsstand ist der Sitz von SILOAH, soweit gesetzlich zulässig.

Erfüllungsort für alle sich aus der Vertragsbeziehung ergebenden Verbindlichkeiten ist ausschließlich die Gemeinde Hörsel OT Neufrankenroda.

Neufrankenroda, den 01.11.2025