

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Familienkommunität SILOAH e. V.**

## **Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für Buchungen im Gästebetrieb des gemeinnützigen Trägers Familienkommunität SILOAH e. V., im Folgenden SILOAH genannt.

## **Anmeldung und Bestätigung**

Gemäß den mit Ihnen getroffenen Absprachen erstellt SILOAH einen Vertrag. Erst mit Zugang des vom Gast unterzeichneten Exemplars wird die Buchung verbindlich.

Mit der Unterzeichnung erklären die Vertragspartner ausdrücklich, für die Verpflichtungen aller ihnen zugehörigen Personen einzustehen.

## **Leistungen und Preise**

Es gilt die zum Termin der Vertragsunterzeichnung gültige Preisliste.

Wenn Sie einzelne Leistungen, die im Preis eingeschlossen sind, nicht in Anspruch nehmen, können wir Ihnen keine, auch keine anteilige Rückvergütung gewähren. Dies gilt ausdrücklich auch für einzelne Mahlzeiten.

## **Rücktritt**

Treten Sie von der Buchung zurück, erheben wir angemessenen Ersatz für unsere Aufwendungen. Bis 90 Tage vor der Anreise können Sie kostenfrei vom Vertrag zurücktreten, danach erheben wir Stornokosten wie folgt:

- bis 45 Tage vor der Anreise 20% des Rechnungsbetrages
- bis 29 Tage vor der Anreise 30% des Rechnungsbetrages
- bis 14 Tage vor der Anreise 70% des Rechnungsbetrages
- bis 1 Tag vor der Anreise 90% des Rechnungsbetrages

Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung in SILOAH.

Am Tag des Aufenthaltsbeginns und danach ist ein Rücktritt nicht mehr möglich.

Wir müssen Ihnen dann den gesamten Betrag in Rechnung stellen. Bitte schließen Sie auf Grund dieser Vertragsbestimmungen eine Reiserücktrittskostenversicherung ab!

Bei Gruppenbuchungen gelten die Regelungen entsprechend auch für einzelne Gruppenteilnehmer. Bis zu 10 % der Gruppenteilnehmer, die mindestens 3 Tage vor der Anreise ihre Teilnahme schriftlich absagen, bleiben für den Träger der Gruppe jedoch kostenfrei.

## **Verspätete An- bzw. frühere Abreisen, Reiseunterbrechungen**

Vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen ist der Zimmerbezug nicht vor 15:00 Uhr des Anreisetages möglich. Die Zimmerrückgabe muss bis 11:00 Uhr des Abreisetages erfolgen. Eine verspätete An- bzw. frühere Abreise hat keinen Einfluss auf den vereinbarten Rechnungsbetrag.

## **Umbuchung**

Eine Änderung Ihrer Buchung nehmen wir – sofern sie überhaupt möglich ist – unter folgenden Voraussetzungen vor:

- Ihr Änderungswunsch wird uns bis 21 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag mitgeteilt,
- die Dauer des Aufenthalts verkürzt sich nicht,
- der bisher gebuchte Termin und der Termin Ihres Umbuchungswunsches liegen nicht mehr als 90 Tage auseinander.

Ist eine der genannten Voraussetzungen nicht gegeben, wird Ihre Umbuchung wie ein Rücktritt mit Neuanschreibung behandelt.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Familienkommunität SILOAH e. V.**

## **Bezahlung**

Bis spätestens 90 Tage vor Anreise ist eine Anzahlung von 20% des Angebotspreises fällig. Nach dem Aufenthalt erstellt SILOAH die Schlussrechnung, die 14 Tage nach Rechnungslegung fällig wird.

## **Gewährleistung**

Wir bemühen uns, die vereinbarten Leistungen ohne Mängel zu erbringen. Sollten trotzdem Mängel oder Leistungsstörungen auftreten, so können Sie Abhilfe verlangen. Sollte es uns wider Erwarten nicht gelingen, den Mangel zu beseitigen oder Abhilfe in Form einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung zu schaffen, können Sie für die Dauer der nicht vertragsgemäßen Erbringung eine entsprechende Herabsetzung der Aufenthaltskosten verlangen (Minderung).

## **Mitteilungspflicht**

Sie sind bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen bzw. Mängeln verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und um evtl. entstehenden Schaden gering zu halten oder zu vermeiden. Dazu gehört es beispielsweise, Beanstandungen unverzüglich dem Leiter des Gästebetriebs SILOAH oder dessen Stellvertretung mitzuteilen.

Kommen Sie dieser Verpflichtung nicht nach, so stehen Ihnen insoweit keine Ansprüche auf Kostenminderung zu.

## **Allgemeine Verpflichtungen + Mitnahme von Haustieren**

Die Gäste sind verpflichtet, die SILOAH-Hausordnung einzuhalten.

SILOAH hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn ein Gast trotz vorheriger Ermahnung weiterhin gegen die Hausordnung verstößt oder dessen Verhalten gegenüber anderen Gästen in SILOAH nicht zumutbar ist.

Das Mitbringen von Haustieren bedarf gesonderter Genehmigung durch SILOAH.

## **Haftung**

Der Gast oder der Veranstalter haften gegenüber SILOAH für die von ihm oder seinen Teilnehmenden verursachten Schäden.

Die Haftung von SILOAH für Sachschäden, nicht für Körperschäden, ist auf den dreifachen Aufenthaltspreis bzw. 4.000 € beschränkt, soweit der Schaden des Gastes seitens SILOAH weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der gebuchten Leistungen sind innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung Ihres Aufenthaltes bei SILOAH schriftlich anzumelden.

SILOAH haftet nicht

- für nicht in unserem Tresor verschlossenes Geld oder Wertgegenstände,
- für auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeuge,
- für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen von uns lediglich vermittelt wurden.

Erfüllungsort für alle sich aus der Vertragsbeziehung ergebenden Verbindlichkeiten ist ausschließlich die Gemeinde METEBACH - Neufrankenroda.

Neufrankenroda, den 01.01.2020